

REALIZAR DIAGNÓSTICO DE GESTÃO



CEASA / SC



ÍNDICE

- 03 **INTRODUÇÃO**
- 04 **CONTEXTO HISTÓRICO**
- 05 **NORTEADORES ESTRATÉGICOS**
- 06 **ANÁLISE SETORIAL DA CEASA/SC**
- 07 **PLANO OPERACIONAL E PLANEJAMENTO
ECONOMICO**
- 08 **FLUXOGRAMAS E DOCUMENTOS MODELOS**

INTRODUÇÃO

Este manual tem como objetivo orientar os colaboradores, gestores sobre o processo de elaboração do diagnóstico de gestão assegurando que todas as etapas sejam realizadas com clareza, eficiência e em conformidade com as normas internas.

A construção de um diagnóstico de gestão requer uma abordagem estruturada, embasada em dados concretos e análises aprofundadas. Este documento serve para identificar desafios, mapear oportunidades e sugerir melhorias para uma organização, garantindo que suas operações e estratégias estejam alinhadas aos objetivos institucionais e ao ambiente externo. A seguir, apresenta-se a estrutura ideal para a elaboração de um diagnóstico de gestão eficiente.

ELABORAÇÃO MATERIAL:

Henrique Garbellotto

JS Prime Consultoria

COLABORAÇÃO:

Fernando dos Santos

Diretor Administrativo e Financeiro

Sandro Vidal

Diretor Presidente

Emerson Martins

Diretor Técnico



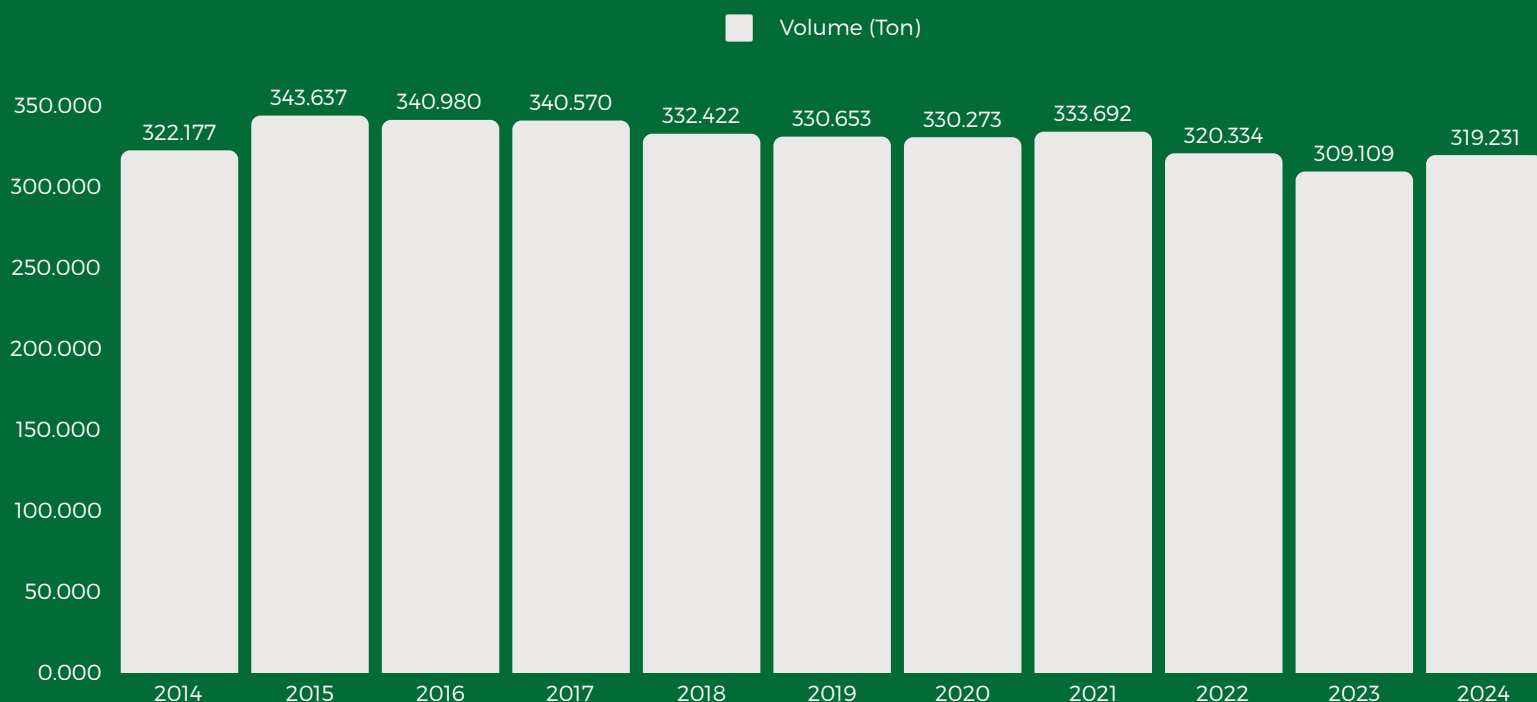
CONTEXTO HISTÓRICO

ELABORAÇÃO DO CONTEXTO HISTÓRICO DO DOCUMENTO

Este tópico deve apresentar a evolução da organização ao longo do tempo, destacando marcos importantes, mudanças estratégicas e impactos no setor em que atua.

Uma abordagem recomendada para esta seção inclui:

- Linha do tempo com eventos-chave;
- Transformações estruturais e operacionais ao longo dos anos;
- Evolução financeira e de mercado;
- Papel social e econômico da organização.





NORTEADORES ESTRATÉGICOS

ESTRATÉGIA

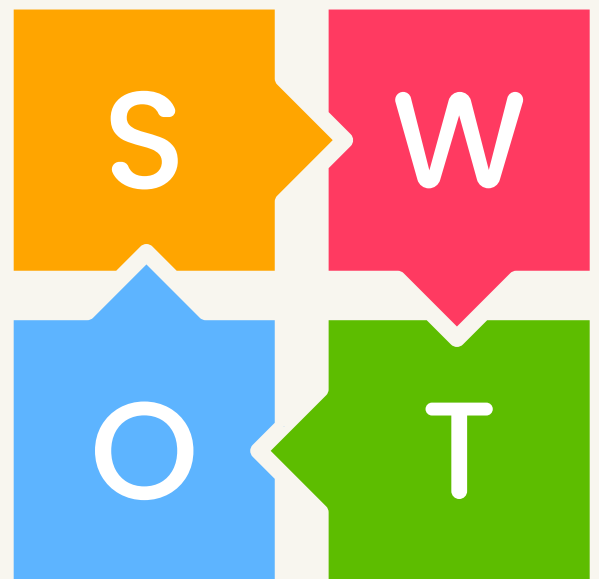
Os norteadores estratégicos são os princípios que guiam a organização. Eles devem ser apresentados de forma clara e objetiva.

- Missão: A razão de ser da organização e sua contribuição para a sociedade.
- Visão: O que a organização pretende alcançar no longo prazo.
- Valores: Princípios fundamentais que orientam a conduta interna e externa da organização.

ANÁLISE SWOT

A análise SWOT identifica fatores internos e externos que influenciam a organização.

- Forças: Aspectos positivos internos que representam vantagens competitivas.
- Fraquezas: Limitações internas que podem comprometer a eficiência.
- Oportunidades: Fatores externos que podem ser aproveitados para crescimento.
- Ameaças: Desafios externos que podem impactar negativamente a organização.



Além dos documentos citados acima é importante incluir dados estratégicos como:

- Mapa estratégico
- Matriz de postura

Todos esses documentos devem ser retirados da última versão do planejamento estratégico aprovada pela CEASA/SC, e devem ser incluídas no documento de diagnóstico de gestão.



ANÁLISE SETORIAL DA CEASA/SC

CARACTERIZAÇÃO DO SETOR

Participação de mercado: Identificar qual a fatia do mercado abastecida pela CEASA/SC em comparação com outras alternativas, como redes de supermercados e atacadistas independentes.

tendências de consumo: Avaliar mudanças nos hábitos dos consumidores, como a busca por produtos orgânicos, alimentos minimamente processados e entregas diretas ao consumidor.

PESQUISA DE CAMPO

Para elaborar o diagnóstico de gestão é necessário a realização de pesquisa de campo com os principais stakeholders da CEASA/SC entre eles:

- Hotéis
- Boxistas
- Mercados
- Restaurantes, bares e similares
- Distribuidores
- Produtores Rurais

A pesquisa deve abranger todos os principais stakeholders dentro da área de atuação da CEASA/SC, o questionário deve ser elaborado visando responder as possíveis lacunas e possibilidades de melhorias que a CEASA/SC pode estimular no seu modelo operacional, de forma a contribuir para conclusão e desenvolvimento do estudo.



MODELO DE FORMULÁRIO
APLICADO INTERNO



MODELO DE FORMULÁRIO
APLICADO EXTERNO



PLANILHA DE CALCULO DA
AMOSTRAGEM MINIMA



PLANO OPERACIONAL E PLANEJAMENTO ECONOMICO

PLANO OPERACIONAL

O Plano Operacional da CEASA/SC, conforme apresentado no diagnóstico de gestão, é um dos pilares centrais da organização, pois define a estrutura organizacional, os processos internos e a gestão das operações da central de abastecimento. Ele detalha como a organização executa suas atividades, garantindo eficiência e sustentabilidade no abastecimento de hortifrutigranjeiros no estado de Santa Catarina.

MODELO DO PLANO OPERACIONAL

Contexto:	Unidade mais antiga da CEASA/SC, possui o maior número de boxistas e produtores rurais entre as unidades. Está com a infraestrutura defasada, necessitando de investimentos no asfalto, sinalização e revitalização da estrutura.
Quem atende:	Região da Grande Florianópolis e cidades vizinhas, como Balneário Camboriú e região serrana de SC.
O que:	Investimentos na infraestrutura para manter os usuários atuais e atrair novos investidores; Possibilidade de construção de uma nova unidade, mais moderna e que atenda às necessidades dos produtores e boxistas;
Como:	Criação/desenvolvimento de um marketplace que integre produtor, comprador e logística.
Sustentabilidade:	Modernizar o sistema de comercialização; Construção de uma nova unidade.

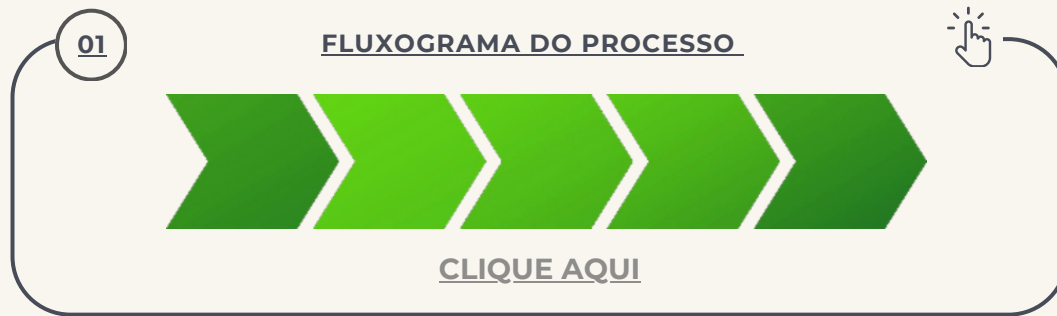
PLANEJAMENTO ECONÔMICO-FINANCEIRO

Para o planejamento econômico-financeiro é necessário a análise financeira e econômica da empresa utilizando com base os históricos dos anos anteriores, deve-se projetar um aumento para cada rubrica contábil conforme sua necessidade específica. É necessário também o desmembramento do GPD - Gerenciamento pelas diretrizes, que consiste basicamente em modelarmos as necessidades financeiras da empresa em valores a serem incrementados no orçamento, exemplo: necessidade de contratações se torna um aumento dos valores de despesa de pessoal e novas licitações se tornam um aumento das receitas da empresa, abaixo modelo de planilha para elaboração do planejamento,






FLUXOGRAMAS E DOCUMENTOS MODELOS



 [Diagnóstico de Gestão - Documento Modelo](#)

 [Modelo planilha de orçamento](#)

 [Formulário Pesquisa Interna](#)

 [Formulário Pesquisa Externa](#)



CEASA / SC